

# Valisana



## VALISANA

GRUPE HOSPITALIER  
SAINT-LUC • UCL



# Welkom bij Valisana

Mevrouw, Mijnheer,

**Welkom bij Valisana, zowel in ons medisch revalidatiecentrum als bij, ons psychiatrisch centrum.**

Ons revalidatiecentrum Valida ligt in Sint-Agatha-Berchem en bestaat uit enerzijds een revalidatieziekenhuis met 175 bedden en anderzijds een polikliniek. Het is het grootste neuro-locomotorisch en geriatrisch centrum in Brussel.

Ons psychiatrisch centrum bestaat uit een psychiatrisch ziekenhuis met 70 acute bedden gelegen binnen het Psychiatrisch Instituut (I.P.I) in Sint-Lambrechts-

Woluwe, een psychiatrisch verzorgingstehuis PVT Sanatia met 95 bedden en een psychiatrisch dagcentrum “Het Canevas” voor 30 personen. Deze laatste twee liggen allebei in Elsene. Door de nauwe samenwerking tussen ons psychiatrisch centrum en de Brusselse actoren in ambulante psychiatrie kan de continuïteit van het psychiatrisch zorgtraject geoptimaliseerd worden.

We nodigen u graag uit om kennis te maken met onze hospitalisatiediensten en andere diensten en kijken er alvast naar uit u te mogen verwelkomen.



**Valisana - site Valida,  
Neuro-locomotrisch  
en geriatrisch  
revalidatiecentrum**



**Valisana - site I.P.I,  
Psychiatrisch  
ziekenhuis**



**Valisana - site PVT Sanatia,  
Psychiatrisch  
verzorgingstehuis**



**Valisana - site Het Canevas,  
Psychotherapeutisch  
dagcentrum**

# De missies van Valisana

## **Onze patiënten en bewoners revalideren**

Wij zijn een ziekenhuis voor middellang verblijf dat onze patiënten de garantie biedt dat hun zorg zal voortgezet worden in een veilige, kwaliteitsvolle en menselijke omkadering. Dankzij het teamwork van al onze disciplines optimaliseren we de autonomie van onze patiënten. Dit wordt verwezenlijkt door individuele doelstellingen te bepalen en door het project van de revalidatie en de terugkeer naar huis af te stemmen op de familiale, sociale, filosofische en medische context.

## **De bevolking, onze gehospitaliseerde patiënten en onze bewoners verzorgen**

Naast de hospitalisering bieden we een uitgebreide waaier van

gespecialiseerde raadplegingen en ambulante behandelingen aan in onze polikliniek. Deze staat ten dienste van het publiek en verhoogt tevens het comfort en de veiligheid voor onze gehospitaliseerde patiënten. Door dicht bij de mensen en de lokale artsen te staan, kunnen we, indien nodig en gewenst, interactie met onze verschillende institutionele en ziekenhuispartners vergemakkelijken en hen laten genieten van ons bevoorrecht netwerk.

Wat de psychiatrie betreft, verkiezen we een zo aangepast mogelijke behandeling. Dat gaat van preventie tot acute hospitalisatie of, indien nodig, tot een middellang verblijf in ons verzorgingstehuis of in ons dagcentrum “Het Canevas”. We werken nauw samen met de antennes voor de geestelijke gezondheid.

## Leren

We verwelkomen studenten op pedagogisch verantwoorde wijze en garanderen hen een stimulerend en geschikt opleidingskader, in nauwe samenwerking met de universiteiten, de hogescholen en de instellingen die gespecialiseerd zijn in

gezondheidszorg. Deze wederzijdse uitwisseling van ervaring bereidt hen goed voor op hun toekomstig professioneel leven en stelt ons in staat om onszelf in vraag te stellen en op de hoogte te blijven van de evoluties binnen de praktijk.



# De waarden van Valisana

## Verantwoordelijkheid

Verantwoordelijkheid is de morele nood om aan onze eigen handelingen of die van anderen te beantwoorden. Bij Valisana leggen we de nadruk op het belang van ieders verantwoordelijkheid, maar eveneens op gedeelde verantwoordelijkheid. Dit houdt betrokkenheid, zelfstandigheid, erkenning van de anderen en samenwerking in.

## Respect

Wij streven naar wederzijds respect binnen de therapeutische relatie alsook respect voor zichzelf en oprechtheid en duidelijkheid van het project. Respect is een institutionele waarde die zowel patiënten als professionelen betreft.

## Openheid

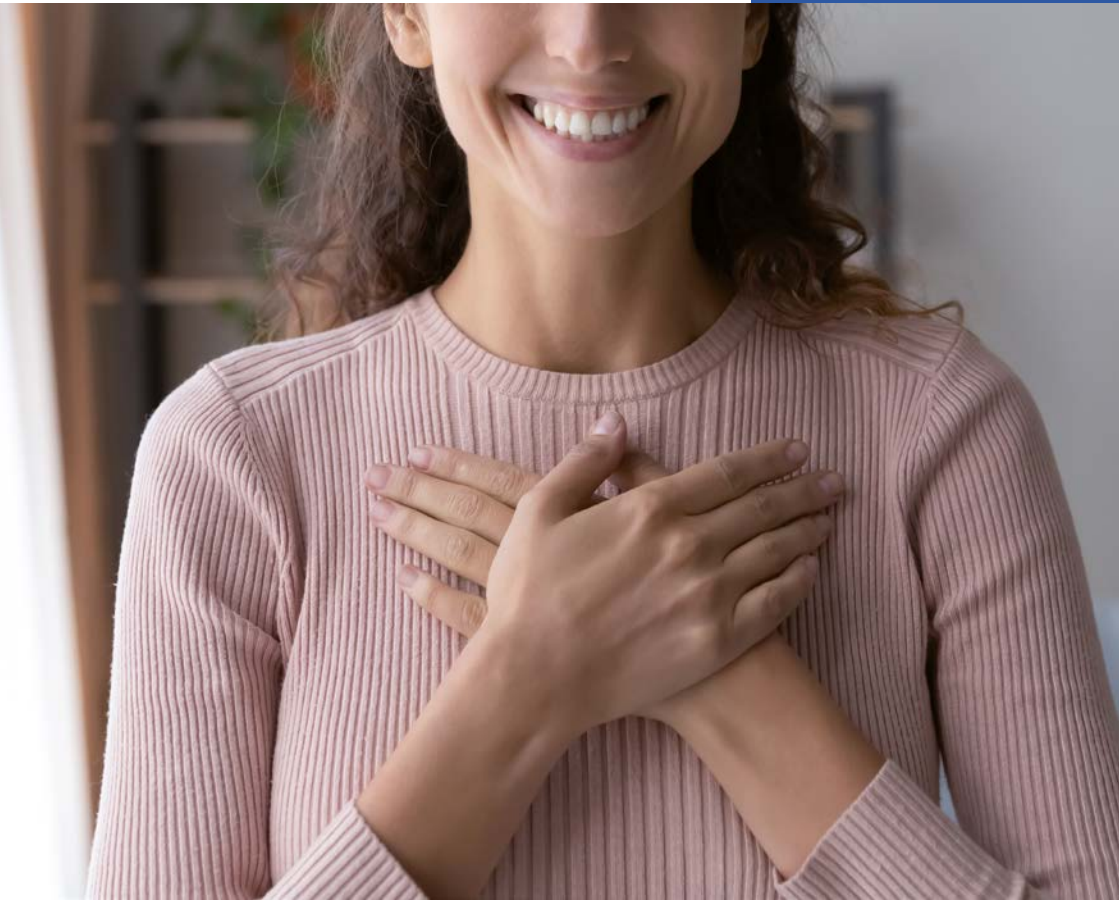
Wij willen openstaan voor verscheidenheid in culturen, innovaties en leerprocessen. Wij streven naar zorg op maat van de patiënt anders dan standaardoplossingen..

## Gelijkheid

Elke patiënt, zonder uitzondering of onderscheid, moet in functie van zijn behoeften op een rechtvaardige en neutrale wijze behandeld worden. Hetzelfde geldt voor de teamleden.

## Echtheid

Wij moedigen iedereen aan om rechtuit te spreken en werken aan een open feedback cultuur. Wij streven met onze collega's en patiënten naar een therapeutisch gerichte samenwerking zonder vooroordelen.



## **Erkenning**

We streven er naar om in al onze reflecties, acties en beslissingen zowel de eigen inbreng van elk teamlid als de specificiteit van elk van onze patiënten te erkennen en ze er in te integreren.

**Al onze waarden maken deel uit van onze permanente reflectie.**

# Rechten en plichten van de patiënten

**Uw gezondheid en uw welzijn staan centraal bij de zorgverleners en het personeel van Valisana. Kwaliteit en veiligheid zijn een prioriteit voor ons. Wij verwachten dan weer van uw kant dat u actief meewerkt en een aantal regels die essentieel zijn voor een goed verloop van de zorg respecteert.**

Respect voor de patiënt betekent voor ons:

- zorgen voor effectieve en passende zorg
- zorgen voor uw comfort en uw veiligheid
- uw recht op vertrouwelijkheid en privacy respecteren
- alle patiëntrechten respecteren
- de toegankelijkheid en continuïteit van de diensten waarborgen
- u voorzien van hulp, informatie en bijstand
- u en uw naasten hoffelijk en warm onthalen
- eliminatie van alle vormen van discriminatie

Wat de zorg betreft, doen we er alles aan om:

- u gepersonaliseerde zorg aan te bieden in functie van uw doelen

- een algemene en pluridisciplinaire behandeling te voorzien
- uw geïnformeerde toestemming te vragen voor de behandelingen en zorgen die u zullen worden voorgesteld
- de voorkeur te geven aan de samenwerking met uw huisarts

Wij verwachten van u:

- dat u ons de juiste informatie geeft over uw identiteit
- dat u de huisregels en de aanbevelingen van ons personeel naleeft
- dat u onze medewerkers niet discrimineert
- dat u zich steeds hoffelijk en constructief opstelt



Wij vragen van uw kant respect:

- voor de privacy en het welzijn van de andere patiënten
- voor alle medewerkers, stagiairs en vrijwilligers, ongeacht hun beroep, functie of kwalificatie

- voor de waarden van de instelling die u verwelkomt
- voor het materiaal en de meubels
- voor de afspraken
- voor de bezoeken

**Alle verzorgers en al het personeel van Valisana verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen om uw verblijf zo kwaliteitsvol mogelijk te maken. Er staan echter strenge maatregelen tegenover ongepast gedrag dat indruist tegen deze regels.**



# Verduidelijking van enkele rechten

## **Kopie van het patiëntendossier**

Sinds de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt hebt u verschillende rechten waaronder het recht op een kopie van uw medisch dossier. Het aanvraagformulier kan gedownload worden op onze website [www.valisana.be](http://www.valisana.be).

In het kader van de bescherming van de vertrouwelijkheid van medische gegevens, is het van groot belang dat de aanvraag wordt opgesteld door de patiënt of zijn vertegenwoordiger (en ondertekend door de patiënt) en verstuurd wordt met een kopie van de identiteitskaart erbij.

In de aanvraag moeten de naam, voornaam, geboortedatum en de diensten waar de patiënt verbleven heeft vermeld zijn, alsook de data bij benadering waarop de patiënt in Valisana is geweest. De gewenste kopieën worden naar u opgestuurd binnen de twee weken na ontvangst van uw formulier in de vereiste vorm.

De ingevulde aanvraag moet verstuurd worden:

### **→ Voor Valida Ziekenhuis**

Ter attentie van de medisch directeur/directrice  
Valida Ziekenhuis  
Josse Goffinlaan 180,  
1082 Sint-Agatha-Berchem

### **→ Voor het Psychiatrisch Instituut (I.P.I), het PVT Sanatia, en het Canevas**

Ter attentie van de medisch directeur/directrice  
Valisana - site I.P.I  
Emmanuel Mounierlaan 18  
1200 Sint-Lambrechts-Woluwe

## **Bemiddeling**

U kan contact opnemen met de bemiddelaarster die in alle discretie naar uw klacht en/of suggestie zal luisteren. De gegevens van de contactpersonen vindt u hieronder:

### → Voor Valida

U kan de bemiddelingsdienst bereiken via Tel. **02/764.16.05** of **mediateur@valisana.be**

### → Voor het Canevas:

Federale bemiddelingsdienst via Tel. **02/524.85.21** of **mediation-droitsdupatient@sante.belgique.be**

### → Voor het Psychiatrisch Instituut (I.P.I) en het PVT Sanatia:

Het overlegplatform tijdens de permanentie ter plaatse of per Tel. **0800/99.062** of **www.pfcsm-opgg.be**

## Suggesties

Als u een idee ter verbetering heeft, mag u contact opnemen met de Cel Kwaliteit op het nummer **02/482.41.86** of via **cellule.qualite@valisana.be**.

Als u getuige bent van een ongewenste voorval op één van onze sites, kan u aangifte doen door het formulier in te vullen dat u vindt op onze website **www.valisana.be**

## Uw tevredenheid

Valisana hecht veel belang aan de mening van zijn gehospitaliseerde patiënten. Om de kwaliteit van onze diensten te blijven verbeteren, zal het verzorgend personeel van uw zorg-eenheid u een tevredenheidsonder-

zoek geven. Dit vragenblad overloopt alle aspecten van uw verblijf in het ziekenhuis. Aan de hand van de informatie die we zo verkrijgen van onze patiënten kunnen we, in het kader van voortdurende kwaliteitsverbetering, prioriteiten vastleggen om zo goed mogelijk aan uw noden te voldoen.

Dit anoniem document wordt verwerkt door iemand buiten de zorgenheid. U mag het achterlaten in de daarvoor voorziene brievenbus aan de ingang van de zorgenheden.

## Uw factuur

Uw factuur wordt naar u opgestuurd binnen de twee maanden volgend op de maand van uw verblijf.

Voor de vestigingen Valida en I.P.I : Er zal u een voorschot gevraagd worden, berekend in functie van het type gekozen kamer.

### De betaling dient te gebeuren:

- aan de receptie, die beschikt over een Mister Cash-Bancontact terminal
- of op de rekening **BE96 0910 2102 7205** van vzw Valisana Josse Goffinlaan 180 - 1082 Brussel.

De hernieuwing van deze bepaling is elke 14 dagen betaalbaar. Het verzoek tot betaling wordt u in uw kamer toegestuurd.



# Valisana