

# Welkom



Welkom bij Valisana op de site van het Psychiatrisch Instituut (I.P.I.).

Wij verwelkomen volwassen patiënten met psychisch leed. Het pluridisciplinair team ziet erop toe dat iedere patiënt een geïndividualiseerd zorgplan krijgt.

Wij bieden verschillende soorten zorg.

Het zorgteam zorgt voor mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid door hen tijdelijk op te vangen, om te voorkomen dat de stoornissen chronisch worden of verergeren. Crisisverblijven zijn ook mogelijk en kunnen heel flexibel geregeld worden. Psychiatrie op maat zorgt ervoor dat niemand uitgesloten wordt.

*Soms is het verblijf slechts een korte tussenstap waarmee u tot rust kan komen en al dan niet een ambulante opvolging van uw keuze kan hervatten.*

Andere keren moet de zorg verdergezet worden na het verlaten van het ziekenhuis. Als het relevant blijkt te zijn, biedt onze kliniek, in samenwerking met uw familie en uw verschillende psychosociale hulpverleners, u de beste mogelijkheden voor nazorg, om de continuïteit en kwaliteit van de zorg na een kort verblijf in het ziekenhuis te waarborgen.

Het Zorgteam.



# Praktische informatie



## Opname

Voor uw opname moet u de volgende zaken meenemen :

- 1) Uw identiteitskaart of ander identiteitsbewijs en informatie over de verzekeraar
- 2) Het bedrag van de waarborg (enkel via Bancontact) of een requisitoir van het OCMW of Fedasil

## Bagage

Voor uw hospitalisatie wordt u gevraagd **enkel één bagage** mee te nemen :

- Toiletbenodigdheden (handdoeken, washandje, zeep, kam, tandpasta, tandenborstel,...)
- ondergoed
- badjas en pantoffels
- normale kleding
- kleding voor sportactiviteiten (gymnastiek, zwemmen, enz.)
- bril (indien nodig)

## De maaltijden

Het weekmenu wordt in de zorgeenheden weergegeven.

Gelieve het aan het team te laten weten als u een speciaal dieet heeft.

## De bezoeken

Bezoek is elke weekdag toegestaan, ook s' weekends en op feestdagen van 17u30 tot 19u30'.

In sommige medische situaties kan het personeel echter beslissen om het aantal bezoeken te verminderen. Mensen die voorheen gehospitaliseerd waren, kunnen niet op bezoek komen.

We staan erop dat bezoekers zich correct kleden en gedragen.

## Het ziekenhuis verlaten

De uren om het ziekenhuis te verlaten moeten met de psychiater besproken worden. Indien nodig, kunt u het I.P.I verlaten volgens de afspraken die eerder met uw arts gemaakt zijn en die door deze laatste bevestigd zijn. De organisatie gebeurt met het verpleegkundige team van uw afdeling. U kan ten laatste van iedere uitstap terugkomen om 19u. Na overleg met uw arts, zijn de ontslagen toegestaan van zaterdag 14u t/m zondag 11u.

## Vrije Tijd

Gezelschapsspellen, boeken en tijdschriften zijn beschikbaar in uw dienst.

Een ruimte met een televisie is in elke zorgeenheid voorzien. In functie van de organisatie van de leefeenheid mag de televisie uitgeschakeld worden. Dit is namelijk het geval tijdens de activiteiten.

Een cafetaria is open op de tweede verdieping. Un mag er naartoe met uw bezoekers.

## Rookvrij ziekenhuis

Het I.P.I is een rookvrij ziekenhuis. Het is dus niet toegelaten om te roken binnen de instelling.

Tolerantiezones bestaan en zullen u meegedeeld worden door team.

# Huishoudelijk Reglement Valisana site I.P.I.



Het huishoudelijk reglement heeft als doel om patiënten te informeren over de organisatie en de leefregels.

U komt het **Psychiatrisch Instituut (I.P.I.)** binnen om een behandeling te volgen in de best mogelijke omstandigheden. Om ervoor te zorgen dat iedereen een gunstige omgeving heeft voor zijn herstel, is het essentieel om het groepsleven volgens enkele principes te organiseren waarmee u akkoord gaat om na te leven:

1. Wanneer u op de dienst komt, wordt samen met u een inventaris opgemaakt. Geef alle geneesmiddelen in uw bezit aan het zorgpersoneel. De arts die u opvolgt gedurende uw hospitalisatie zal u alle nodige medicatie voorschrijven die u zal krijgen van het zorgpersoneel, de enigen die medicatie mogen verdelen. **Zelfmedicatie is gevaarlijk en verboden.**
2. **Alcohol en drugs zijn strikt verboden. Het bezitten en/of consumeren van alcohol of drugs is verboden.**

Alcohol en drugs mogen dus niet

binnengebracht worden en het gebruik ervan is incompatibel met alle behandelingen. Geef deze producten af aan het zorgteam. Het zorgteam kan op ieder moment controles of opzoeken uitvoeren. Energydranken zijn ook niet toegestaan.

3. Wapens of voorwerpen die als wapen gebruikt kunnen worden zijn strikt verboden in heel het ziekenhuis. We vragen u deze voorwerpen aan ons af te geven bij het opmaken van de inventaris bij het binnenkomen. U kan op ieder moment gefouilleerd worden. De kliniek behoudt zich het recht voor om voorwerpen in beslag te nemen.
4. Tijdens het verblijf in het ziekenhuis behouden wij ons het recht voor, om evidente veiligheidsredenen zowel voor u als voor de anderen, uw kamer en uw persoonlijke bezittingen te doorzoeken.
5. We proberen u in een aangenaam kader te ontvangen, gelieve het intact te houden. Iedereen moet deelnemen aan het respecteren en onderhouden van het milieu en de netheid.

6. Volgens de wet (Koninklijk Besluit van 31 maart 1987) is **het verboden te roken in het ziekenhuis**. Roken is enkel toegestaan in de rookruimte tijdens de toegelaten uren. Het zorgteam zal u nader toelichten over de plaats en uren. Het is strikt verboden te roken in de kamers. Hetzelfde geldt voor de elektronische sigaretten, dat ze nicotine of geen nicotine bevatten. (Volgens KB van 28 oktober 2016). Indien dit te overweldigend zou zijn en u uiteindelijk liever stopt met roken, moedigen wij u aan om het door te geven aan het zorgteam. Wij zullen u hierin met plezier begeleiden.
7. **In het groepsleven heeft verbaal, fysiek of sexueel geweld geen plaats en kan in geen enkel geval aanvaard worden.** Het vereist respect voor zichzelf en de anderen. Iedere daad van vandalisme en/of geweld kan leiden tot een politie-interventie en het betalen van eventuele schadevergoedingen die eruit volgen. De instelling behoudt zich het recht voor om de betaling van reparatiekosten te eisen in het geval van schade aan voorwerpen

waarvoor u verantwoordelijk bent tijdens uw verblijf.

8. **Kalmte en gezelligheid maken integraal deel uit van de therapeutische behandeling.** We vragen het volume van uw apparaten aan te passen om anderen niet te storen en geen te luide gesprekken te voeren.
9. Een discrete en respectvolle houding ten opzichte van de anderen, het zorgpersoneel en hun werk wordt gevraagd. Dat draagt bij aan een rustige en hoffelijke sfeer.
10. We vragen u om het aantal bezoeken tijdens uw ziekenhuisopname te beperken (max. 2 personen tegelijk) en ervoor te zorgen dat deze de lopende activiteiten of de sfeer van de dienst niet verstoren.
11. Uw kamer is een rustplek, ze moet op ieder moment van de dag netjes en opgeruimd zijn. Als u een kamer deelt, gelieve rekening te houden met de nood aan rust van uw buur en zijn privacy te respecteren.

12. Het is niet toegelaten andere kamers te betreden.
13. Het is niet toegelaten om in een andere zorgeenheid te zijn, tenzij u door een lid van het zorgteam uitgenodigd bent.
14. Gelieve de instructies van het zorgteam over hygiëne te respecteren. Een goede persoonlijke en kledinghygiëne is ook vereist om besmetting of gezondheidsproblemen voor u, de andere patiënten en het personeel (bv. bedwantsen) te voorkomen. Bij niet-naleving kunnen confiscatie- of afstandsmaatregelen genomen worden.
15. In dezelfde lijn wordt tevens aan ieder gevraagd om **één enkel bagage mee te nemen bij het**

**toetreden van de zorgeenheid. Overtollige bagage zullen systematisch geweigerd worden.**

16. Voor veiligheidsmaatregelen worden enkel kleine elektronische toilettoestellen toegelaten. Hifi- en informaticamateriaal die voldoet aan de CE-normen zijn toegelaten op aanvraag en na goedkeuring door het zorgteam.
17. Gsm- en smartphonegebruik moet beperkt worden. Schakel hem uit tijdens gesprekken, activiteiten, maaltijden, vergaderingen en 's nachts. Het gebruik van uw computer gaat volgens dezelfde regels als die van de gsm. Al deze apparaten zijn en blijven onder uw eigen verantwoordelijkheid.

18. Correcte kleding biedt iedereen de kans om zijn waardigheid te bewaren.
19. U gaat op een plaats leven waar mannen en vrouwen in een goede verstandhouding samenleven zonder seksuele handelingen.
20. **Het is verboden te filmen of foto's te maken** in het ziekenhuis.
21. De dagen verlopen volgens een uurrooster waar u zich aan houdt, vooral als het gaat over de maaltijden, de uren van de behandeling, activiteiten, bezoeken, rusturen en wanneer u terug op de dienst moet zijn. Uitstappen kunnen enkel gebeuren mits voorafgaande toestemming van uw psychiater.

22. Leven in groep veronderstelt een aantal taken, waaraan we u vragen mee te werken.
23. Om een optimale zorg te kunnen verlenen, wordt van de patiënt verwacht dat hij zoveel mogelijk informatie communiceert over zijn (mentale en fysieke) gezondheid en sociale situatie
24. Valisana aanvaardt geen aansprakelijkheid in geval van diefstal, verlies of schade. Uw waardevolle voorwerpen moeten achter slot bewaard worden in uw persoonlijke kast.



U hebt kennis genomen van de principes die het leven in het Psychiatrisch Instituut reguleren en we vragen u zich te engageren om deze na te komen. Als u zich er niet aan houdt, zijn wij niet in staat om u een geschikte behandeling te geven en kan dat leiden tot de onderbreking van uw hospitalisatie.

**Anne Chaudrel**  
Directrice Verpleegkundig en  
Paramedisch Departement  
Valisana

**Thomas Pelseneer**  
Hoofdverpleegkundige  
Coördinator IPI

**Dr Laurence Ayache**  
Medisch Directrice  
Psychiatrische Pool Valisana